

ภาคผนวกที่ 15

หนังสือแจ้งข้อร้องเรียนและรายงานการแก้ไขข้อร้องเรียน



อบต.หนองโพรง สำนักปลัด



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง
อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี ๒๕๑๔๐

ที่ ปจ ๗๖๒๐๑/๑๕

๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งปรับปรุงแก้ไข

เรียน บริษัท หยงจิง สติล (ไทยแลนด์) จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย การร้องเรียนผ่านช่องทางร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

๑. ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง
๒. ปัญหาฝุ่นละออง
๓. ปัญหากลิ่นเหม็นจากการหลอมหรือเชื่อมเหล็ก
๔. ปัญหาด้านการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก
๕. ปัญหาเศษวัสดุตกหล่นบนท้องถนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง จึงขอแจ้งให้ท่านดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้หากดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ให้รายงานผล
การแก้ไขให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรงทราบทันที

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง

สำนักปลัด อบต.หนองโพรง

โทร ๐ ๓๗๒๐ ๙๔๑๓

ผู้ประสานงาน

โทร



เลขที่หนังสือ YXWL2024-0108

วันที่ 15 มกราคม 2567

เรื่อง รายงานการดำเนินการปฏิบัติและแก้ไขข้อร้องเรียน

เรียน ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง

สิ่งที่แนบมาด้วย ภาพปฏิบัติการ

อ้างอิงจากเอกสารแจ้งปรับปรุงแก้ไข ฉบับ ที่ ปจ.๗๖๒๐๑/๑๕

1. ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง
2. ปัญหาฝุ่นละออง
3. ปัญหากลิ่นเหม็นจากการหลอมหรือเชื่อมเหล็ก
4. ปัญหาด้านการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก
5. ปัญหาเศษวัสดุตกหล่นบนท้องถนน

ทางบริษัทนั้น ได้มีการดำเนินการแก้ไขและปฏิบัติดังนี้

1. ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง

มีทีมงานช่างซ่อมบำรุงของบริษัทตรวจเช็คและดำเนินการซ่อมประจำเดือน ในวันที่ 11 มกราคม 2567 ทางทีมช่างซ่อมได้ตรวจเช็คไฟทุกดวงใช้งานได้ปกติ (ตามภาพปฏิบัติการที่แนบมา)

2. ปัญหาฝุ่นละออง

บริษัททำความสะอาดถนนสาธารณะประจำวัน มีการใช้รถกวาดถนนทำการกวาดเศษดินฝุ่นถนน แล้วใช้รถฉีดพ่นน้ำฉีดถนนเพื่อลดฝุ่นและดินบนถนน (ตามภาพปฏิบัติการที่แนบมา)

3. ปัญหากลิ่นเหม็นจากการหลอมหรือเชื่อมเหล็ก

อาคารหลอมเหล็กหรืออาคารผลิตเหล็กต่างๆของบริษัทนั้นอยู่ในพื้นที่อาคารปิดคลุม อีกทั้งบริษัทใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในหลอม จึงไม่ได้ส่งกลิ่นเหม็นในการหลอม จากการสำรวจพนักงานที่พักอยู่ในหอพักบริษัทก็ไม่ได้มีกลิ่นเหม็นจากการหลอมหรือเชื่อมเหล็กแต่อย่างใด

4. ปัญหาด้านการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก

การจัดระเบียบเรียบร้อยของรถบรรทุก เข้า-ออก เพื่อไม่ให้จราจรติดขัด ในวันที่ 7-13 มกราคม 2567 ที่ผ่านมาทางเข้า-ออกบริษัทไม่ได้มีรถบรรทุกจอดขวางเส้นทางสาธารณะ และบริษัทได้มีการปรับพื้นที่ด้านในโครงการให้มีพื้นที่จอดรถเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 100 คันเริ่มใช้งานได้ในเดือน ก.พ. 2567 มีการหาหรือเช่าที่ดินเพิ่มเพื่อการจอดรถบรรทุกต่างๆสำหรับพื้นที่จอดอีก 100 คัน พื้นที่ปัจจุบันที่สามารถจอดได้ 80 คัน



บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด
YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

5. ปัญหาเศษวัสดุตกหล่นบนท้องถนน

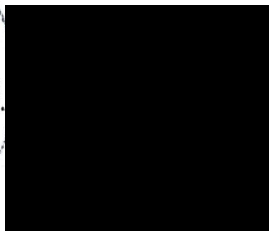
ได้มีการแจ้งไปยังบริษัทรับจ้างขนส่งทรายทราบและปฏิบัติตามปิดกั้นรถขนส่งสินค้าวัสดุทุกชนิดให้เรียบร้อย มีเอกสารข้อตกลงในสัญญา และมีการตรวจเช็ครถบรรทุกที่เข้า-ออก ต้องมีการปิดคลุมจึงจะได้รับอนุญาตเข้า-ออกบริษัทฯ เศษเหล็กหรือวัสดุตกหล่น บริษัทฯมีการใช้รถสามล้อที่มีแม่เหล็กดูดเก็บเศษเหล็กที่ตกหล่นและมีทีมแม่บ้านปัดกวาดถนนเพื่อเก็บกวาดต่อจากเศษเหล็กวัสดุและฝุ่นที่หลงเหลือตามถนนสาธารณะประจำวัน (ตามภาพปฏิบัติการที่แนบมา)

6. ปัญหาทางเข้า-ออกมีต้นหญ้าบังวิสัยทัศน์

พื้นที่ด้านหน้าทางเข้า-ออกสู่ถนนหลักเส้น304เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ทางบริษัทฯทำได้เพียงตัดต้นหญ้าบางส่วนที่ยื่นออกมาสู่ถนนสาธารณะเท่านั้น

จากเนื้อความข้างต้นทางบริษัทก็ได้ดำเนินการและติดตามงานอย่างเต็มที่ และเรียนแจ้งทางที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพรง รับทราบและขอความเห็นใจในบางข้อที่บริษัทไม่ได้มีสิทธิ์ในการปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



.....ผู้มอบอำนาจลงนาม

ผู้ประสานงาน



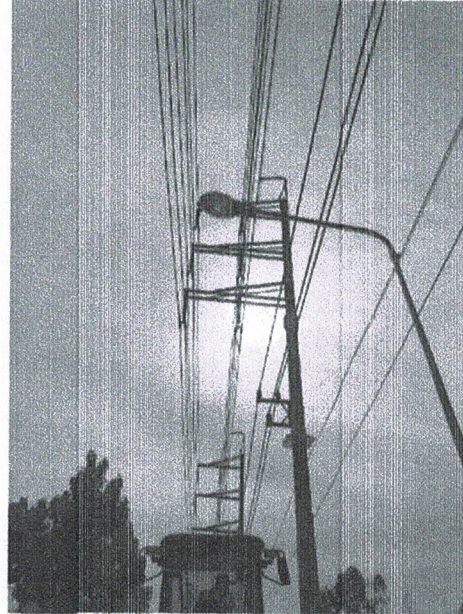
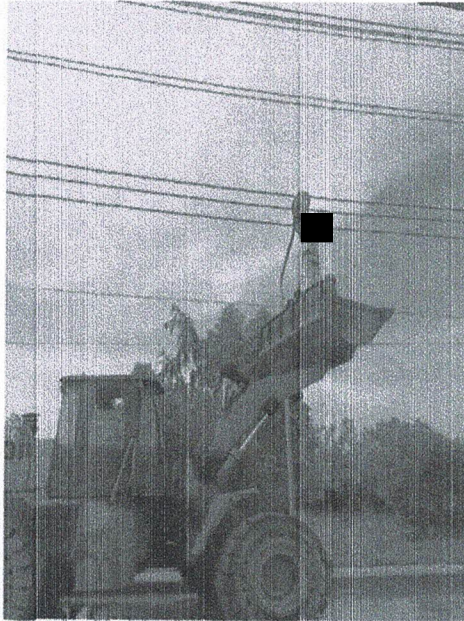


บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด
YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

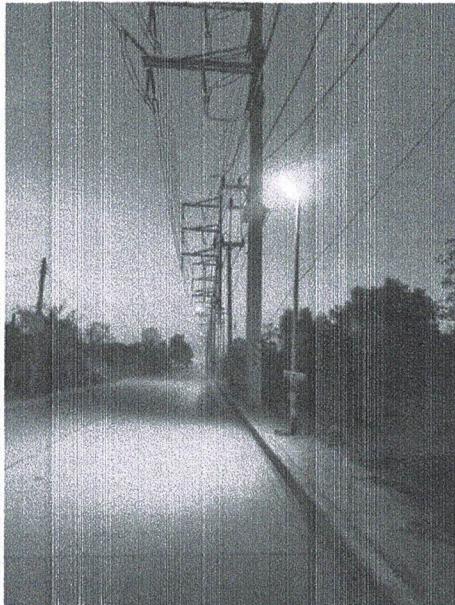
No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

เอกสารแนบการแก้ไขปัญหาของ บริษัท หยงซิง สตีล(ไทยแลนด์) จำกัด

รูปภาพซ่อมบำรุงไฟส่องสว่างประจำเคื่อน



รูปภาพตรวจเช็คระบบไฟส่องสว่าง วันที่ 11 มกราคม 2567

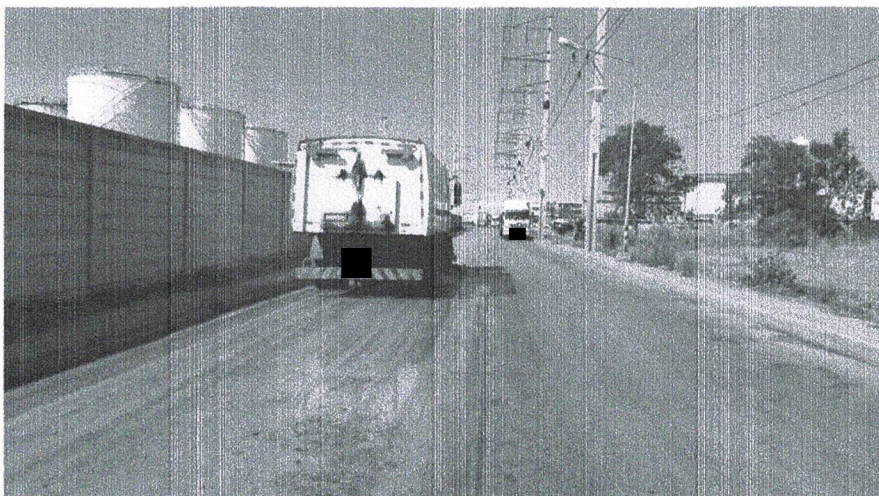
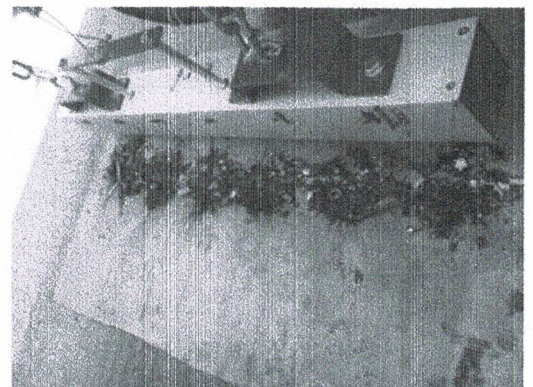
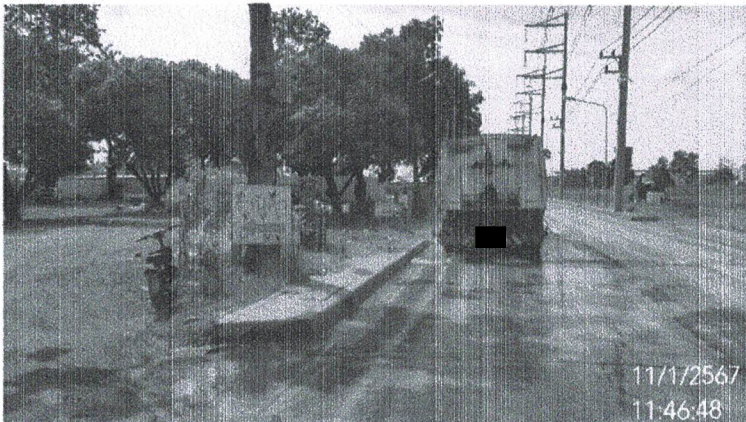
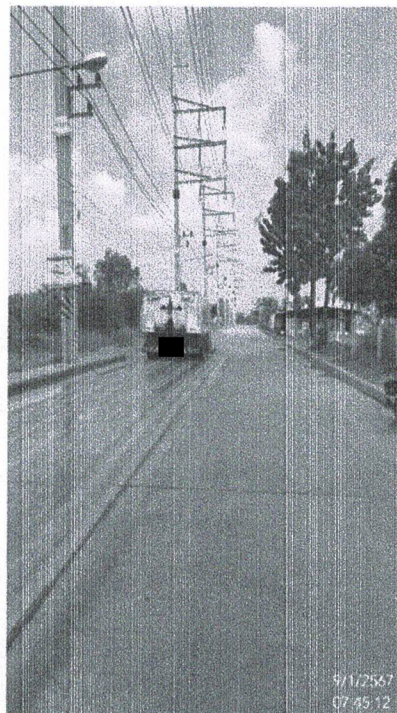
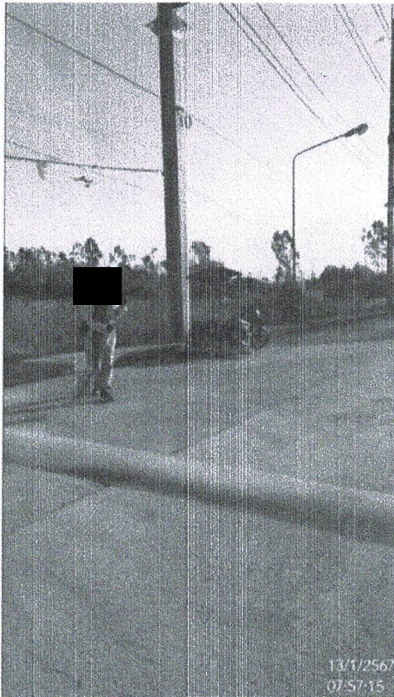




บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด
YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

รูปภาพแก้ไขปัญหาเรื่องฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นบนท้องถนน

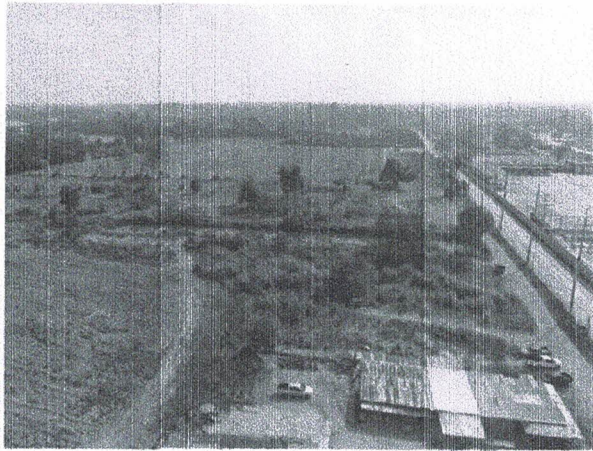
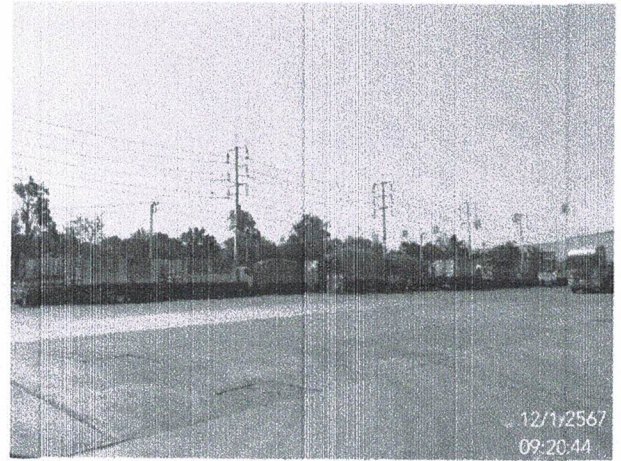
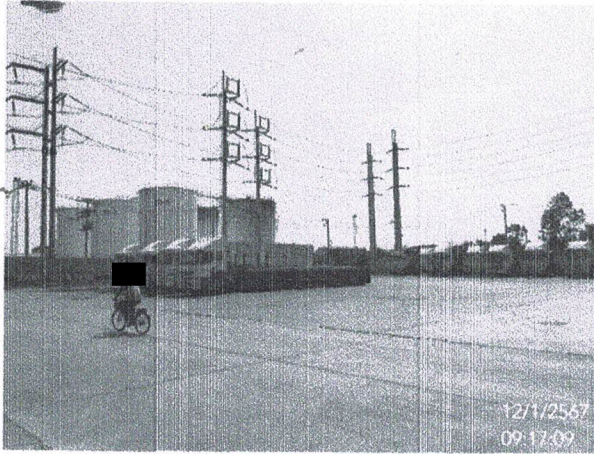




บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด
YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

รูปภาพด้านการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก



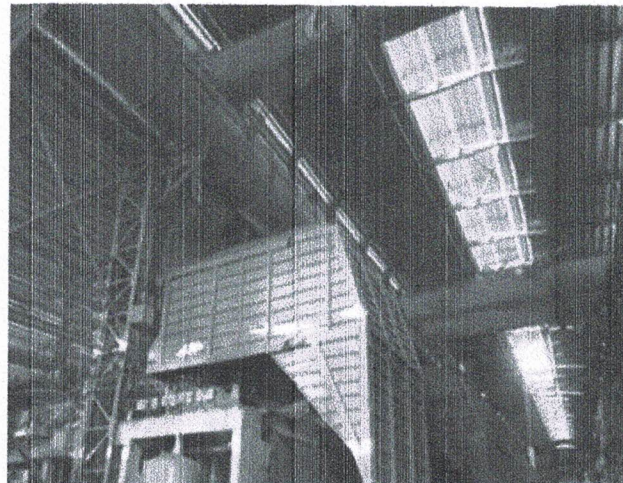
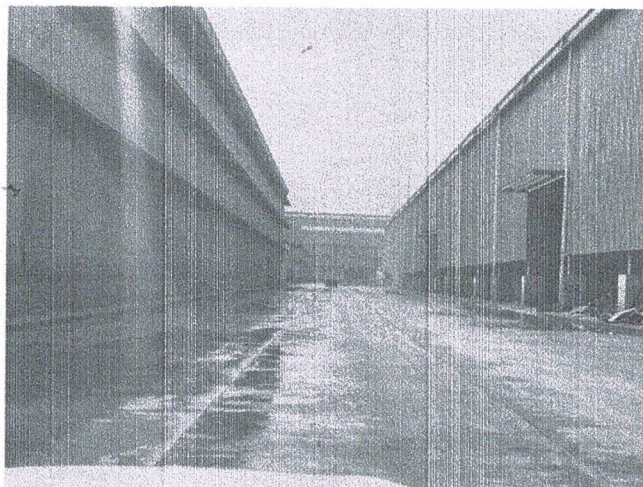
(ภาพการเตรียมพื้นที่สำหรับรถบรรทุก ภายในโรงงานที่ปรับปรุงเพิ่ม)



บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด
YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

รูปภาพอาคารผลิตภายในอาคารปิดคลุม



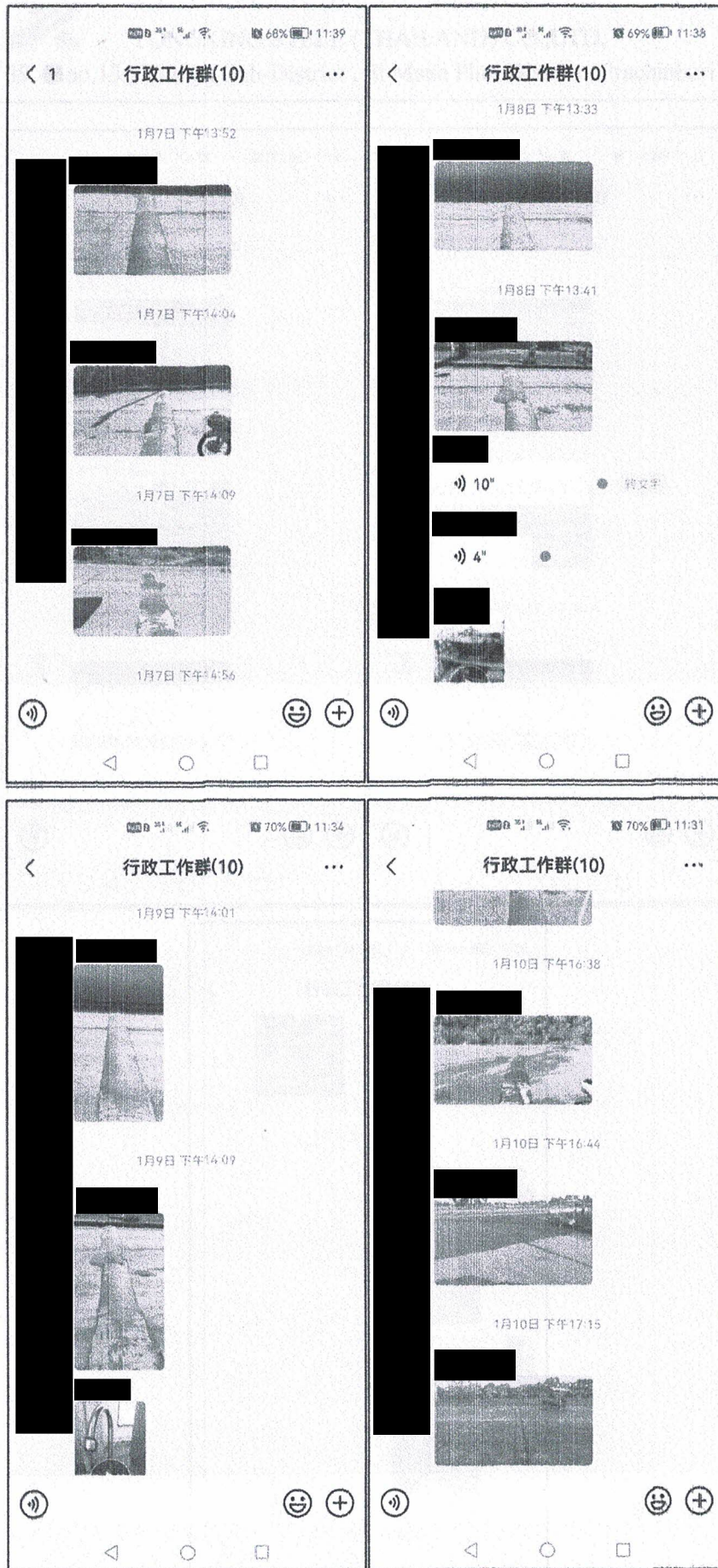


บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด

YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

รูปภาพรายงานแจ้งปฏิบัติงานประจำวัน 7-13 มกราคม 2567





บริษัท หยงซิง สตีล (ไทยแลนด์) จำกัด
YONGXING STEEL (THAILAND) CO.,LTD.

No. 139 Moo.13 , Hua wa Sub-District , Si Maha Phot District , Prachinburi 25140

